

# Policy för medborgardialog

Svalövs kommun

Antagen KF 2023-06-19 § 115



## Innehåll

<b>Inledning</b> .....	<b>3</b>
A. Syftet.....	3
B. Varför medborgardialog i Svalövs kommun? .....	3
C. Vad är medborgardialog? .....	3
D. Medborgare .....	3
E. Vad är inte medborgardialog? .....	3
F. Samråd och granskning.....	4
G. Koppling till andra styrande dokument.....	4
H. Styrning av medborgardialog.....	4
<b>Principer för medborgardialog</b> .....	<b>4</b>
i. Medborgardialog är de förtroendevaldas ansvar .....	4
ii. Medborgardialog ska vara meningsfull .....	5
iii. Medborgardialog ska vara lättförståelig och tydlig.....	5
iv. Medborgare ska ges goda förutsättningar för att kunna delta .....	5
v. Medborgardialog ska kännetecknas av god kommunikation .....	5
vi. Resultatet av medborgardialog ska vara vägledande.....	5
vii. Medborgardialog ska utvärderas och återkopplas .....	5
<b>Avslutning</b> .....	<b>5</b>

## 1 Inledning

Svalövs kommuns vision bygger på idén att vi tillsammans skapar den framtid och närtid vi vill leva. Den formuleras i de samtal vi för om den framtid vi önskar samt bygger på våra styrkor och våra önskemål om förändring.

För att realisera vår vision är det viktigt att vi skapar former för delaktighet och dialog. Ett arbetssätt för ökat medborgarligt inflytande är medborgardialog. Medborgardialog handlar i grunden om tillvaratagandet av medborgarnas kunskaper och idéer, samt se dem som en tillgång för att forma framtiden i Svalövs kommun.

### A. Syftet

Syftet med denna policy är att skapa en gemensam bild av varför man ska arbeta med medborgardialoger i Svalövs kommun. Policyn utgör det ramverk som kommunen ska förhålla sig till när medborgardialoger genomförs. I policyn redogörs principerna för medborgardialog.

Principerna är politikens verktyg för att forma ramen för hur dialogerna ska användas och genomföras. De ska tydliggöra för medborgarna vad de kan förvänta sig av dialoger i Svalövs kommun. Principerna utgör grunden för alla medborgardialoger inom kommunen.

### B. Varför medborgardialog i Svalövs kommun?

Medborgares möjlighet till inflytande och delaktighet i det lokala samhällets utveckling är en viktig demokratifråga. Medborgardialoger i Svalövs kommun ska öka medborgarnas delaktighet och inflytande. Det är ett verktyg för att minska avståndet mellan förtroendevalda och medborgare.

Användandet av medborgardialoger tidigt i beslutsprocessen kan skapa ökat engagemang och ansvar hos medborgarna. Det kan ge medborgare kunskap om och förståelse för bakgrunden till beslut, på så sätt kan man lättare acceptera beslutet. De kan också få kunskaper om de förtroendevaldas ansvar för prioriteringar av de gemensamma resurserna.

Medborgardialoger ska fungera som ytterligare beslutsunderlag för att skapa genomarbetade politiska beslut. På detta sätt skapar medborgardialoger vägledning inför beslut.

### C. Vad är medborgardialog?

Medborgardialog är dialog med medborgarna på kommunens initiativ i syfte att skapa delaktighet och skapa möjligheter till inflytande. Medborgardialogen är ett strukturerat samtal mellan förtroendevalda, tjänstepersoner och medborgare. Det är ett verktyg för att ta med medborgarnas kunskap och behov som en del i besluten. Utmärkande för medborgardialog är att den sker tidigt i en process i frågor som är påverkbara. Vad medborgarna får vara med och påverka är tydligt definierat och de som fattar beslut i frågan är mottagliga för medborgardialogens resultat.

### D. Medborgare

Medborgare definieras som de som bor eller verkar i Svalövs kommun

### E. Vad är inte medborgardialog?

Medborgardialog handlar inte om de vardagliga dialoger som genomförs av tjänstepersoner i syfte att inhämta information, synpunkter eller kunskap från medborgare. Det är också viktigt att särskilja medborgardialogen från dialoger som genomförs i syfte att löpande följa kvalitet och utveckling inom verksamheter. Medborgardialog är inte de utbyten vi har när medborgare hör av sig med synpunkter och frågor eller att kommunen informerar om sin verksamhet.

Denna typ av dialoger definieras inte som medborgardialog och genomförandet av sådana dialoger omfattas därför inte av policy, riktlinjer och plan för medborgardialog. Policy och riktlinjer för medborgardialog kan dock utgöra ett viktigt stöd vid genomförande av samtliga dialoger som förs med medborgare.

#### **F. Samråd och granskning**

Medborgardialog är en dialog som går utöver lagstadgade samråd, som till exempel sker i planprocessen och sker enligt plan- och bygglagen (PBL) eller annan lagstiftning.

Medborgardialog kan dock initieras i ett tidigt skede inför t.ex. en planprocess för att ta tillvara medborgarnas kunskap, erfarenheter och behov väsentligt förbättra beslutsunderlaget.

#### **G. Koppling till andra styrande dokument**

Till denna policy ska det skapas riktlinjer för medborgardialog som konkretiserar styrningen av medborgardialoger i Svalövs kommun.

#### **H. Styrning av medborgardialog**

Medborgardialoger i Svalövs kommun ska förhålla sig till styrprocessen som fastställs i riktlinjerna för medborgardialog i Svalövs kommun.

### **Principer för medborgardialog**

#### **i. Medborgardialog är de förtroendevaldas ansvar**

Det slutgiltiga ansvaret och beslutsfattandet för medborgardialoger ligger alltid hos de förtroendevalda i nämnder och styrelser. Förtroendevalda har i uppdrag att göra politiska avvägningar och ta ansvar för helheten. Beslut om att genomföra en medborgardialog bör fattas i bred politisk enighet.

Tjänstepersoner stödjer de förtroendevalda i arbetet med medborgardialog. De bistår med planering, stöd vid genomförande och ansvarar för återkoppling från dialogprocessen.

## **ii. Medborgardialog ska vara meningsfull**

Medborgardialog ska tidigt övervägas vid förslag som innebär större förändringar och/eller har en långsiktig påverkan på samhället och som direkt berör medborgare. Dialogfrågorna måste vara viktiga och påverkningbara så att medborgare upplever sitt deltagande som meningsfullt. Det ska klargöras vad man kan påverka och vem som är beslutsfattare.

## **iii. Medborgardialog ska vara lättförståelig och tydlig**

Syftet med dialogen ska vara lättförståeligt och tydligt för medborgare. Frågan och målgruppen ska vara tydligt avgränsad och definierad. Om man väljer att genomföra en dialog ska man klargöra nyttan och syftet med den.

## **iv. Medborgare ska ges goda förutsättningar för att kunna delta**

Alla medborgare, som bor i, verkar i och bryr sig om Svalövs kommun, ska ges goda förutsättningar till att delta i medborgardialoger. I varje medborgardialog ska särskild hänsyn tas till grupper som i hög grad är berörda men svåra att nå. Det kan vara grupper med olika socioekonomiska villkor, ålder, språk, eller funktionsvariationer. Dialogens metodval ska ta hänsyn till vald målgrupp.

## **v. Medborgardialog ska kännetecknas av god kommunikation**

Medborgardialog ska kännetecknas av god kommunikation såväl före, under och efter dialogen. Medborgare ska ges rätt förväntningar inför varje dialog. De som arbetar med dialogen ska lyssna och inte föra fram en åsikt. Deltagare i dialogen tar gemensamt ansvar för att främja ett gott samtalsklimat.

## **vi. Resultatet av medborgardialog ska vara vägledande**

Resultatet av dialogen utgör ett av flera beslutsunderlag till ett ärende. Det är en del av styrningen och det ska framgå på vilket sätt hänsyn tagits till resultatet inför beslut.

## **vii. Medborgardialog ska utvärderas och återkopplas**

Processer, metoder och resultat av medborgardialog ska utvärderas och utvecklas. Resultatet av medborgardialoger ska i lämplig form redovisas och återkopplas till medborgarna.

## **3 Avslutning**

De sju principerna för medborgardialog ska ligga till grund för alla former av medborgardialog som genomförs i Svalövs kommun. Riktlinjerna för medborgardialog ska vara ett komplement till principerna och ger stöd och styrning för genomförande av medborgardialoger.