

# Digitaliseringsstrategi

Svalövs kommun

DNR 00075-2021



## Innehåll

<b>1</b>	<b>Inledning.....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Syfte med digitaliseringsstrategin .....</b>	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>Förutsättningar för digitaliseringen.....</b>	<b>4</b>
3.1	Styrande principer .....	4
3.2	Det digitala är förstahandsvalet.....	4
3.3	Digitalisering som stöd till kommunens strategiska verksamhetsutveckling .....	4
3.4	Samverkan och samarbete.....	4
3.5	Stabil, skalbar och ekonomiskt hållbar teknisk plattform.....	5
3.6	Kommungemensam plattform för digitalisering .....	5
3.7	Samordnad ledning och styrning av gemensamma mål .....	5
3.8	Digital infrastruktur.....	7
<b>4</b>	<b>Regeringens nationella mål för digitalisering .....</b>	<b>5</b>
4.1	Digital kompetens .....	5
4.2	Digital trygghet.....	5
4.3	Digital innovation .....	6
4.4	Digital ledning .....	6
4.5	Digital infrastruktur.....	6
<b>5</b>	<b>Svalövs kommuns målbild .....</b>	<b>6</b>
5.1	Digital kompetens .....	6
5.2	Digital trygghet.....	6
5.3	Digital innovation .....	7
5.4	Digital ledning .....	7
<b>6</b>	<b>Aktiviteter för att uppnå delmål.....</b>	<b>7</b>
<b>7</b>	<b>Organisation och ansvarsfördelning .....</b>	<b>9</b>
<b>8</b>	<b>Uppföljning.....</b>	<b>9</b>

## 1 Inledning

Sedan ett antal decennier pågår en samhällsutveckling där digitaliseringen är både katalysator och motor. Samhället och människan som är dess fundament har därigenom sakta och obönhörligt förändrats.

Förändringen utmanar vad vi gör, hur vi gör det och vad som går att göra. Hur samhällsservice utförs framåt och med vilken kvalitet den levereras handlar om hur väl vi följer med utvecklingen. För att vara en framgångsrik kommun och kunna fortsätta leverera de tjänster som förväntas måste vi nyttja digitaliseringens potential.

God samhällsservice handlar lika mycket om god omsorg, trovärdighet, möjlighet till inflytande och delaktighet som att förstå och leverera på medborgarnas förändrade behov och beteenden. Digitaliseringen påverkar alla delar av samhället. Som kommun måste vi ha klart för oss att den är en förutsättning för hur samhällsservice utförs.

Genom att utnyttja digitaliseringens möjligheter skapar vi en modern och attraktiv kommun. Digitala tjänster av hög kvalitet ska kunna användas av alla medborgare, företag, föreningar och besökare i kommunen. Tjänsterna ska aktivt bidra till att förenkla vardagen och vara en viktig del i kommunens mål.

Digitalisering är en strategisk och organisatorisk fråga. Kommunen ska skapa en organisationsstruktur och -kultur som säkerställer att våra resurser används till sin fulla potential. Det handlar om verksamhetsutveckling, att våga utmana vanor och mönster. För att klara välfärdens samtida och framtida utmaningar krävs att vi kan.

Svalövs kommuns digitala strategi är den grund vi har för att leverera på vår vision: Vi har plats för liv!

## 2 Syfte med digitaliseringsstrategin

Syftet med denna strategi är att ange ett vad. Ett stöd till kommunens nämnder och verksamheter och visa hur kommunens mål nås med hjälp av digitalisering. Verksamheternas handlingsplaner ska koppla till strategin där digitaliseringsarbetet bryts ner till ett hur. Utvecklingsarbeten, aktiviteter och projekt ska planeras utefter vår digitaliseringsstrategi.

Digitaliseringsutvecklingen i Svalövs kommun är en förutsättning för en effektiv verksamhet med hög kvalitet och god service och skapar största möjliga nytta för invånare, föreningar, näringsliv och besökare.

Digitalisering handlar om verksamhetsutveckling och hur vi nyttjar de möjligheter som befintlig och framtida teknik ger för att kunna förbättra servicen till våra invånare, företag, föreningar och besökare. Vi är vana vid digitala tjänster och de finns överallt. De påverkar både individer och samhället i stort. Numer förväntar vi oss att snabbt få information och kunna sköta ärenden på ett enkelt sätt. Genom att ta vara på digitaliseringens möjligheter kan vår samhällsservice förbättras, kvaliteten höjas och verksamheterna effektiviseras.

## 3 Förutsättningar för digitaliseringen

### 3.1 Styrande principer

I regeringens digitaliseringsstrategi "För ett hållbart digitaliserat Sverige" redovisas fem delmål. Dessa anger tillsammans med Sveriges Kommuner och Regioners (SKR) principer och handlingsplaner för digitalisering samt Vision E-hälsa 2025 och den nationella digitaliseringsstrategin för skolan, riktningen för Svalövs kommuns arbete med digitaliseringen. De principer som finns att hämta i dessa dokument betraktar vi som övergripande förhållningssätt. Däremot styr vår kommuns mål och vision utvecklingsarbetet.

### 3.2 Det digitala är förstahandsvalet

Digitala tjänster ska erbjudas som förstahandsval för medborgare, organisationer och företag i deras kontakt med kommunen. Däremot erbjuds personlig service när det behövs.

Det digitala förstahandsvalet genomsyrar kommunens arbetssätt internt. Principen att digital information utgör ett original är central och är en förutsättning för informationsutbytet mellan kommunens sektorer.

### 3.3 Digitalisering som stöd till kommunens strategiska verksamhetsutveckling

Den strategiska verksamhetsutvecklingen stöds av digitalisering. Digitala verktyg och processer stödjer verksamheterna att uppnå sina mål och effektivisera resursanvändningen. På så sätt ökar både kvalitet och effektivitet samt att servicen till privatpersoner och företag förbättras.

### 3.4 Samverkan och samarbete

Gränsöverskridande samarbeten på regional och nationell nivå är avgörande att bygga vår kompetens och för att möta dagens och morgondagens utmaningar. Vi ska samverka för att nå kvalitet och kostnadseffektivitet i de tjänster som produceras för att göra vardagen enklare för medborgare, företag, föreningar och besökare.

Svalövs kommun ska arbeta aktivt med omvärldsbevakning inom digitaliseringsområdet och ta vara på den kunskap som nås och de utvecklingsmöjligheter som finns.

Svalövs kommun ska vara innovationsvänlig och samverka med universitet, högskolor och näringsliv kring den innovativa drivkraft och utvecklingskompetens som behövs.

### **3.5 Stabil, skalbar och ekonomiskt hållbar teknisk plattform**

En förutsättning för att Svalövs kommun ska kunna digitaliseras och effektiviseras är att vi har en säker IT-leverans, att IT-systemen förvaltas och utvecklas samt att leveransen kan tas emot av sektorerna.

### **3.6 Kommungemensam plattform för digitalisering**

Sektorernas förmåga att digitaliseras ska stärkas genom ett tillsammans med IT-enheten delat systemförvalterskap. Den verksamhetsförståelse sektorerna besitter måste nås av IT-enheten och den tekniska kompetens som finns hos IT-enheten ska fullt ut nyttiggöras i sektorerna. Detta manifesteras genom att en plattform skapas, ett forum där verksamheternas systemförvaltare samverkar med IT-enhetens tekniska systemförvaltare. Genom dessa roller bygger vi tillsammans bort sårbarhet och ökar vår beställarkompetens.

### **3.7 Samordnad ledning och styrning av gemensamma mål**

För att kunna utveckla kommunens service med hjälp av digitalisering och förändrat arbetssätt krävs ett förändringsledarskap. Chefer och medarbetare måste arbeta för att uppmuntra utveckling av verksamheten. Det krävs mod att ifrågasätta nuvarande arbetssätt samt mod att våga prioritera och fatta beslut.

Politiken och förvaltningarnas ledningsgrupper behöver vara drivande i arbetet för en digitaliserad kommun. Ledning, styrning och uppföljning av digitaliseringsarbetet ska integreras med övrig styrning och verksamhetsplanering. Den strategiska verksamhetsutvecklingen i kommunen ska stödjas av digitaliseringen.

## **4 Regeringens nationella mål för digitalisering**

Regeringen tog 2017 fram en digitaliseringsstrategi "För ett hållbart digitaliserat Sverige" (Regeringskansliet N2017/03643/D). I regeringens målbild talas om följande delområden inom digitaliseringen:

### **4.1 Digital kompetens**

Digital kompetens innebär att alla medborgare ska vara förtrogna med digitala verktyg och tjänster samt ha förmåga att följa med och delta i den digitala utvecklingen utifrån sina förutsättningar.

*Viktiga områden: Förmåga och möjlighet att bidra till och delta i det digitala samhället. Modernisering av utbildningssystemet. Matchning av kompetens. Digital kompetens i offentlig verksamhet och i bolag med statligt ägande.*

### **4.2 Digital trygghet**

Genom digital trygghet ska människor, företag och organisationer känna tillit till och förtroende i användningen av digitala tjänster och att de är enkla att använda.

*Viktiga områden: En digital identitet. Höga krav på säkerhet. Integritet i det digitala samhället. Demokratin värnas i digitala miljöer. En trygg och mobil arbetsmarknad. Fungerande digitala marknader och trygga konsumenter.*

### 4.3 Digital innovation

Digital teknik och data skapar nya möjligheter för innovation och företagande. Digital innovation innebär att förutsättningar för nya eller bättre lösningar som ger värde för miljö, samhälle, företag och individer skapas och sprids.

*Viktiga områden: Ökat fokus på datadriven och digitalt driven innovation och forskning. Förstärkt innovationsklimat för datadriven och digitalt driven innovation. Effektiv immaterialrätt. Digitalisering för stärkt nationell och internationell konkurrenskraft. Ett modernt samhällsbygge.*

### 4.4 Digital ledning

Digital ledning pekar på vikten av att verksamheter effektiviseras, utvecklas och får högre kvalitet genom styrning, mätning och uppföljning.

*Viktiga områden: Tydligare statligt ledarskap i förändringen. Förenkling genom digitalisering. Fortlöpande analys av digital mognad och behov av åtgärder. Styrning mot resurseffektivt samhälle med hjälp av digitalisering. Förstärkt lokalt och regionalt engagemang.*

### 4.5 Digital infrastruktur

Digital infrastruktur lyfter fram betydelsen av att så kallad hård och mjuk infrastruktur förbättras och förstärks för att data ska kunna transporteras så effektivt som möjligt.

*Viktiga områden: Förbättrad tillgång till hård infrastruktur. Utveckling av mjuk infrastruktur.*

## 5 Svalövs kommuns målbild

### 5.1 Digital kompetens

Digital kompetens avser de aspekter på individnivå som digitaliseringen måste adressera. Det handlar om att möjliggöra individens förmåga att vara en del av det digitaliserade samhället. Varje verksamhetsområde har sina särskilda förutsättningar att arbeta för att stärka den digitala kompetensen.

**Delmål: digital kompetens**

Svalövs kommun ska verka för att stärka medarbetares och medborgares förmåga att vara en del av det digitaliserade samhället.

### 5.2 Digital trygghet

Ett demokratiskt samhälle förutsätter att medborgarna känner tillit, förtroende och trygghet till de offentliga organisationerna. Kommunen hanterar uppgifter som innehåller personuppgifter och ibland känsliga personuppgifter. Det är

därför av yttersta vikt att kommuninvånarna och företagen känner digital trygghet och tillit till Svalövs kommuns digitaliseringsarbete.

**Delmål: digital trygghet**

Svalövs kommuns digitalisering ska ske baserat på informationssäkerhet och med säkra metoder för kommunikation, identifikation och personlig integritet.

### 5.3 Digital innovation

Digitaliseringen kommer att innebära förändringar som att kommunikation kan ske snabbare, enklare och allt mer automatiserat. Den arbetstid som i nuläget läggs på att samla in och analysera information samt att skriva och expediera beslut kan väsentligt kortas. Detta skapar möjligheter för kommunen att ersätta vissa arbetsuppgifter med automatiserade digitaliserade tjänster.

Digitaliseringen ställer inte bara krav på teknisk utveckling utan i hög grad på att verksamheterna utvecklas i takt med att arbetsverktygen förändras. Stora förändringar kräver gemensamma arbetsinsatser. Svalövs kommuns verksamheter ska därför skapa processer som kan identifiera behov inom digitaliseringen och tillvarata idéer från arbetstagare, kommuninvånare och företag inom området digitala innovationer.

**Delmål: digitala innovationer**

Svalövs kommun ska i första hand välja system som möjliggör automatisering och öppna data. Svalövs kommuns verksamheter ska skapa system som kan identifiera behov inom digitaliseringen samt som tillvaratar idéer från arbetstagare, kommuninvånare och företag inom området digitala innovationer.

Svalövs kommun ska arbeta för att arbetsuppgifter automatiseras i den mån det är möjligt.

### 5.4 Digital ledning

Chefer och medarbetare behöver utveckla en kultur som uppmuntrar till att utveckla verksamheten. Politiker och förvaltningarnas ledningsgrupper behöver vara drivande i arbetet för en digitaliserad kommun.

**Delmål: digital ledning**

Svalövs kommun ska i digitaliseringsarbetet arbeta med digital ledning som ett sätt att erbjuda lösningar i syfte att höja kvaliteten på tjänster och den kommunikation som sker i ärendena. Ledning, styrning och uppföljning av digitaliseringsarbetet ska integreras med övrig styrning och verksamhetsplanering.

### 5.5 Digital infrastruktur

En grundförutsättning för att digitaliseringen ska fungera är att infrastrukturen möjliggör digitala kommunikationslösningar. När utveckling och tekniska framsteg sker ska dessa ha identifierats, utvärderats och prioriterats för att på ett hållbart sätt följa med i utvecklingen. Detta är ett pågående arbete.

## 6 Aktiviteter för att uppnå delmål

För att uppnå Svalövs kommuns delmål ska vi öka och förbättra kontaktytorna mellan medborgare, näringsliv, besökare och kommun

- Vi ska öka medborgarnyttnan med hjälp av digitala tjänster som kompletterar och höjer servicenivån samt förvalta kommuninvånarnas resurser på bästa sätt.
- Det digitala är förstahandsvalet! Det ska vara enkelt att ha kontakt med kommunens förvaltningar - Svalövs kommun ska prioritera digital service i första hand och erbjuda personlig service när det behövs.
- De som berörs av förändringen ska vara delaktiga i utvecklingen, både medarbetare och medborgare i den mån det är möjligt.
- Vi ska identifiera digitalt utanförskap och överbrygga det med utveckling i samverkan med användare, både medarbetare och medborgare och andra aktörer.
- Vi ska se till att ärenden ska kunna lösas på ett enkelt sätt för användaren och det ska vara lätt att följa sitt ärende - vad som ska hända och när det ska hända.

#### **Vi ska effektivisera verksamheten genom större öppenhet, ökad samverkan och digital kompetens**

- Vi ska automatisera det som är effektivt att automatisera.
- Målgruppens behov ska vara utgångspunkt för vårt utvecklingsarbete.
- Medborgare och företagare ska bara behöva lämna en uppgift en gång, det vill säga information som hanteras i ett system ska kunna återanvändas i andra system.
- Vi ska öka tillgängligheten till vår information "öppen data" – både för intern och extern användning.
- Vi ska samarbeta med relevanta aktörer, inte minst andra kommuner, för en hållbar och kostnadseffektiv utveckling.
- Vi ska fånga och utveckla goda idéer från kommuninvånare, näringsliv och medarbetare genom nätverkande och omvärldsbevakning.
- Vi ska samverka mellan våra verksamheter för att uppnå effektiviseringsvinster och synergieffekter.
- Förtroendevalda och chefer ska vara medvetna om och ha kompetens om på vilka sätt den egna verksamheten kan digitaliseras eller påverkas av andras digitalisering.
- Våra medarbetare ska vara aktiva i den digitala utvecklingen och ha den digitala kompetens som behövs för att kunna vara delaktig.
- Alla medarbetare ska ha tillgång till digitala lösningar för att kunna utföra sitt arbete.

#### **Vi ska skapa förtroende för kommunens digitala tjänster genom säker informationshantering**

- Våra tjänster ska utvecklas med hänsyn och skydd för den personliga integriteten enligt lag och praxis.
- Vi ska ha en säker, enkel och enhetlig identifiering för användaren vid användning av digitala tjänster.
- Svalövs kommuns digitala information ska skyddas mot obehörig användning och förlust.



## **7 Organisation och ansvarsfördelning**

Digitalisering är en strategisk fråga. Digitaliseringen ska uppfattas som en resurs och det digitala arbetssättet är en fråga för alla, oavsett roll i organisationen. Det digitala perspektivet ska finnas med i all utveckling med fokus på att kommunens resurser ska användas mer effektivt. Ansvaret för utveckling, finansiering och genomförande av digitaliseringsprojekt ligger hos respektive nämnd och ska ske i samverkan med de kompetenser som behövs för att lyckas.

## **8 Uppföljning**

Denna digitaliseringsstrategi ska brytas ner i verksamhetsplaner och aktiviteter och därmed ingå i arbetet med internbudget. Uppföljning sker därför naturligt i samband med delårsrapport och årsredovisning. De processer som digitaliserats följs upp i samband med internkontrollprocessen.